



# TDC tager 18-dobbelt udlandstakst

Mens TDC opkræver 210 kr. for en kvarterlang telefonsamtale til Brasilien, kan et konkurrerende telefonkortsfirma gøre det for 11,50 kr. IT- og telestyrelsen mener, at TDC udnytter folks uvidenhed. TDC siger, at der er afgørende kvalitetsforskel.

Af MADS STENSTRUP

**B**landt de fleste varetyper – fladskærme, modetøj, charterrejser f.eks. – betragtes prisfald på 25 eller måske endog 50 pct. som rene røverkøb. Men når det kommer til telefoni og særligt udlandstelefontoni, er markedskræfterne tilsyneladende sat ude af kraft og prisforskelle på 90-95 pct. snarere reglen end undtagelsen. Der er kæmperegninger at spare for den, der ser sig om efter et alternativ til TDC.

Den 18-årige brasilianske India Marina Olaner er netop ankommet til Danmark, hvor et forhåbentligt mindeværdigt år som aupairpige hos sin værtsfamilie i Aalborg venter, hvor hun skal gå til hånd med børnene, støvsugeren og vasketøjet samt lære noget engelsk. Men også et år, da hun vil komme til at savne familien inklusiv de fem søskende, der sammen med forældrene driver en lille morgenmadsrestaurant i Capao, 700 km vest for den brasilianske metropol Salvador.

Med tidens højteknologiske muligheder findes der overskuelige lindringer. Marina er både på Messenger og har oprettet en flittigt benyttet hotmail, hvorfra hun hjemsender stribevis af fotografier. Derudover vil hun naturligvis også gerne ringe hjem en gang i mellem.

## 14 kr. eller 77 øre

14 kr. i minuttet eller 210 kr. for et kvarters samtale på TDC-telefonabonnementet (fastnet), var imidlertid lige rigeligt for hendes værtsfamilie, som havde lovet hende en gratis kvarterlang telefonsamtale hjem hver uge.

De gik på nettet og undersøgte mulighederne.

Og her er tilbuddene på udlandstelefontoni mange. Enden blev et såkaldt Smart Travel-telefonkort fra teleselskabet TeleNord-

ic, der i virkeligheden ikke er et fysisk kort men en kode, som man kan benytte i et vist antal taletidsminutter.

Summa summarum - Marinas værtsfamilie købte indledningsvis for 100 kr.'s taletid - lige for at tjekke om det nu virkede - til Brasilien for bare 77 øre i minuttet. Alt-så kun 5,5 pct. af den pris, TDC forlangte for den samme service, eller nu bare 11,50 kr. for førnævnte kvarters samtale med far, mor og småsøstre Victoria, Huija, og hvad de alle sammen hedder.

## Monopolets magt

Men hvorfor dette optrækkeri hos TDC?

»Der er ikke tale om optrækkeri, der er en sammenhæng mellem indtægter og udgifter også på vores udlandstrafik. Vores speciale er ikke telefontrafik til Brasilien eller forskellige andre udlandsdestinationer. Der er også forskel i kvalitet. Man er mere sikker på at få forbindelse og på talekvaliteten, når man som kunde hos os teknisk set vælger hovedvejene, eller om man vil nøjes med grusvejene,« svarer underdirektør Jesper Bjerre, TDC.

Hos IT- og Telestyrelsen er der en anden forklaring:

»Jeg gætter på, at TDC spiller på vores dovenskab og uvidenhed. At mange, måske specielt ældre abonnenter, ikke kan overskue at undersøge mulighederne ordentligt og vælger at stole på det gamle monopol,« siger specialkonsulent Flemming Bøgh Sørensen i styrelsen, der bl.a. er sat i verden for at fremme gennemsigtigheden i en ny-liberaliseret televerden.

## Tjek [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk)

På styrelsens hjemmeside, [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk), har man af samme årsag lavet en lille, endnu ikke særligt benyttet funktion,



»Oi mæ!« (hej mor) siger Marina Olaner en gang om ugen fra sit nye hjem ved Aalborg. Nu er det til væsentligt lavere minutpris end i begyndelsen af opholdet, da hun ringede via TDC.

hvor telefonbrugere nemt og med få klik kan finde markedets billigste udlandstelefontonipriser til de 20 lande, hvortil danskerne ringer mest, samt kontaktoplysningerne til udbydere.

Sjovt nok er TDC netop, hvad angår disse meget synligt sammenlignelige priser til præcis disse lande, lidt mere konkurrencedygtig, ind i mellem "kun" dobbelt så dyre, når det gælder andre udbydere abonnementsprodukter, mens man typisk er fire til otte gange dyrere, når sammenlignes med de noget mere besværlige telefonkorts løsninger, som dem Aalborg-familien valgte for deres aupairpige.

Gør man som Marina, skal der på forhånd købes en hvis mængde taletid, som det også kendes fra taletidskortene til mobiltelefonen, og desuden skal man indledningsvis igennem et længere forspil med først en opringning til et fast telefonnummer i Danmark, hvorefter man indtaster en 10 cifret-kode, og så endelig telefonnummeret i eksempelvis Brasilien.

SALE UDSALG UITVERKOO



SALE UDSALG UITVERKOO  
LEASING FRA  
1.645  
KR. PR. MD.<sup>1)</sup>

## Hiace

Lige nu sparer du 7.000 kr. på Hiace med komfortpakke. Den indeholder elsidespejle med varme, fjernbetjent centrallås, elsideruder med one touch-funktion, stereoradio med cd og 2 højttalere, airbag i passagerside og begrænset spærredifferentiale. Hiace med komfortpakke fås fra 157.100 kr.<sup>1)</sup>



SALE UDSALG UITVERKOO  
SPAR  
20.000  
KR.

## RAV4 Van

De kunder, som kom for sent, da regeringen lavede sin seneste ændring af registreringsafgiften, har nu muligheden for at erhverve den populære RAV4 Van med et nedslag i prisen på 20.000 kr. ekskl. moms. RAV4 Van fås fra 195.530 kr.<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Vejl. pris ekskl. moms, metallak kr. 2.453, lev.omk. kr. 2.400, moms frit nr.pladegebyr kr. 1.180. Helårlig vægtafgift kr. 3.760-10.240. Leasingprisen er baseret på en ekstraordinær førstegangsydelse på 20 %, max. 20.000 km årligt, nr.pladegebyr kr. 1.180. Helårlig vægtafgift kr. 3.140-4.030. Tillæg for privat anvendelse kr. 5.040/år. <sup>2)</sup> Vejl. pris ekskl. metallak kr. 6.000 og lev.omk. kr. 3.580. Brændstofforbrug v/bl. kørsel 13,0-16,1. Halvårlig grøn ejeravgift kr. 1.510



Foto: RENÉ SCHÜTZE

## Laveste minutpriser den 12. juni 08 tal i kr.

TDC  
 Anden abonnementsløsning end TDC\*  
 Telefonkort\*\*

\* Nogle abonnementsløsninger omhandler alene udlandstelefonering (evt. med forvalg), mens andre inkluderer al telefoni.

\*\* IT- og Telestyrelsen medtager kun telefonkorts-firmaer, som opfylder et mindstemål af troværdighedskrav, herunder at de har en hjemmeside og et kontaktelefonnummer. Det er altså muligt, at du hos din grønthandler eller i en kiosk kan få tilbudt endnu billigere telefonkort, men pas på: Det er risikabelt.



NOTE Endnu billigere er det at benytte IP-telefoni og eventuelt Skype, hvilket dog bl.a. kræver anskaffelse af særlig telefon/computer-ekstraudstyr, og at den, man ringer til, er på nettet, når man ringer.

Kilde: www.it-borger.dk (klik herefter på Teleguide).  
 JP-grafik: LO

<b>Belgien</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,33
<b>Canada</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	A+ Telecom 0,29
<b>Finland</b>	TDC 1,00	Universal Telecom 0,38	IDT 0,46
<b>Frankrig</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,66	TeleNordic 0,33
<b>Færøerne</b>	TDC 1,50	Supertel 0,75	IDT 1,41
<b>Grønland</b>	TDC 6,75	Supertel 1,88	IDT 4,48
<b>Holland</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,33
<b>Island</b>	TDC 2,50	Universal Telecom 1,73	TeleNordic 0,40
<b>Italien</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,33
<b>Norge</b>	TDC 0,55	Universal Telecom 0,32	TeleNordic 0,33
<b>Polen</b>	TDC 2,25	Universal Telecom 1,77	TeleNordic 0,40
<b>Rusland</b>	TDC 5,50	Supertel 1,95	TeleNordic 0,67
<b>Schweiz</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,33
<b>Spanien</b>	TDC 2,50	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,31
<b>Storbritannien</b>	TDC 1,40	Supertel 0,39	TeleNordic 0,31
<b>Sverige</b>	TDC 0,55	Universal Telecom 0,23	TeleNordic 0,31
<b>Tyrkiet</b>	TDC 3,50	Supertel 1,95	TeleNordic 0,67
<b>Tyskland</b>	TDC 1,40	Universersal 0,33	TeleNordic 0,33
<b>USA</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,31
<b>Østrig</b>	TDC 1,75	Universal Telecom 0,67	TeleNordic 0,33

Smart Travel-kortløsningen virker tilsyneladende hver gang, og Marina har endnu ikke oplevet grus i samtalekvaliteten.

Står De netop og skal ringe til andre numre end de tyve mest benyttede lande på Telestyrelsens hjemmeside, så er TDC endnu dyrere. Brasilien var som nævnt 18 gange dyrere, Kina 28 gange dyrere, og mens prisen for et taleminut via TDC til f.eks. Den Centralafrikanske Republik koster 17,50 kr., fås den for bare 2,22 kr. med et TeleNordic taletidskort.

### Som to flasker vand

Forbrug prøver en gang mere med TDC-vicedirektør Jesper Bjerre, der også har forklaret, at TDC køber udlandstelefonien gennem en amerikansk underleverandør:

*I betragtning af konkurrenternes lave priser, har I så ikke sovet i timen, hvis I har valgt en underleverandør, der ikke kan levere billigere udlandstelefonering?*

»Det synes jeg ikke. Det er også et spørgsmål om strategi. Kun meget få af vo-

res kunder efterspørger denne vare. Ligesom der er forskel på priserne på flaskevand, er der det også på telefoni. Det kan godt koste det dobbelte et sted i forhold til det andet, selv om det bare er vand.«

*Men her er der jo en prisforskel på 18 til 28 gange – i IT- og Telestyrelsen mener man, at I udnytter abonnenternes uvidenhed:*

»Det synspunkt er jeg ikke blevet præ-senteret for før,« svarer Jesper Bjerre.

Ifølge IT- og Telestyrelsen falder TDCs markedsandele, når det kommer til udlandstelefontrafik (målt i antal taleminutter) ganske langsomt – fra 51,5 pct. i 2003 til 44,9 pct. 2006. Ingen blandt en snes TDC-konkurrenter har dog en højere markedsandel på udlandstelefontrafik end 7,2 pct.

mads.stenstrup@jp.dk

SOLDDES AUSVERKAUF SALE



MERVÆRDI  
 20.000  
 KR.

**Verso Luna Plus. Merværdi: 20.000 kr. Merpris: 4.500 kr.**

Vi forærer dig parkeringssensor for og bag, privacy glass, integreret 6 cd-changer, alufælge og opgradering fra manuelt til automatisk aircondition. Verso fås fra 259.916 kr.<sup>3)</sup>

### Udsalg hos Toyota

Med masser af gode tilbud på biler fyldt med ekstraudstyr. Kig forbi din lokale Toyota-forhandler. Tilbudene gælder today, tomorrow eller så længe lager haves.

[toyota-udsalg.dk](http://toyota-udsalg.dk)



TODAY TOMORROW TOYOTA